

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «Исследование систем управления»  
для обучающихся 2023, 2024 года поступления  
по образовательной программе  
38.03.02. Менеджмент,  
направленность (профиль) Управление в здравоохранении  
(бакалавриат),  
форма обучения очная, очно-заочная  
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

**ОПК-6.1.1. Знает принципы работы современных информационных технологий**

| Результаты освоения ОП (компетенции)                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                                      | Результаты обучения по дисциплине                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-6.1.1. Знает принципы работы современных информационных технологий | з-1. Знает принципы работы современных информационных технологий при исследовании систем управления |

| № | Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН | Тип задания                           | Содержание задания                                      | Правильный ответ                          | Для какого вида контроля предназначен |    |     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|
|   |                                                                                            |                                       |                                                         |                                           | ТК                                    | СР | ПА  |
| 1 | Модуль 1. Основы исследования систем управления                                            | <b>1. Выбор нескольких правильных</b> | Выберите три верных ответа из шести.<br>Что относится к | 1) дедукция<br>2) индукция<br>3) абдукция | да                                    | да | нет |

|  |                                                                                                                |                                         |                                                                                                                                    |          |    |     |    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|-----|----|
|  | Модульная единица 1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций | <b>ответов</b>                          | общенаучным методам исследований?<br>1) дедукция<br>2) индукция<br>3) абдукция<br>4) интродукция<br>5) инструкция<br>6) обструкция |          |    |     |    |
|  |                                                                                                                | <b>2. Вопросы с развёрнутым ответом</b> | Какой метод предполагает выведение частного знания из общей теории?                                                                | дедукция | да | нет | да |

**ОПК-6.2.1. Умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности**

| Результаты освоения ОП (компетенции)                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                   | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-6.2.1. Умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности | у-1. Умеет использовать принципы работы современных информационных технологий для решения задач в исследовании систем управления |

| № | Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН           | Тип задания                                   | Содержание задания                                                                        | Правильный ответ                                    | Для какого вида контроля предназначен |    |     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|
|   |                                                                                                      |                                               |                                                                                           |                                                     | ТК                                    | СР | ПА  |
| 1 | Модуль 1. Основы исследования систем управления<br>Модульная единица 1. Роль исследования в развитии | <b>1. Выбор нескольких правильных ответов</b> | Выберите три верных ответа из шести.<br>Что относится к общенаучным методам исследования? | 1) моделирование<br>2) эксперимент<br>3) наблюдение | да                                    | да | нет |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                         |          |    |     |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|-----|----|
| управления. Методология исследования управленческих ситуаций<br>Модульная единица 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте<br>Модуль 2. Специфика исследования систем управления<br>Модульная единица 3. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте<br>Модульная единица 4. Планирование и организация исследований в менеджменте |                                         | 1) моделирование<br>2) эксперимент<br>3) наблюдение<br>4) изречение<br>5) мелирование<br>6) копирование |          |    |     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2. Вопросы с развёрнутым ответом</b> | Какой метод предполагает создание общей теории из частных фактов?                                       | индукция | да | нет | да |

**ОПК-6.3.1. Владеет навыком использования принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности**

| Результаты освоения ОП (компетенции)                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                               | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-6.3.1. Владеет навыком использования принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности | н-1. Имеет навык (опыт деятельности) использования принципов работы современных информационных технологий для исследования систем управления |

| № | Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный | Тип задания | Содержание задания | Правильный ответ | Для какого вида контроля предназначен |    |    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|------------------|---------------------------------------|----|----|
|   |                                                                                        |             |                    |                  | ТК                                    | СР | ПА |

|    | ЗУН                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|
| 1. | <p>Модуль 1. Основы исследования систем управления</p> <p>Модульная единица 1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций</p> <p>Модульная единица 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте</p> <p>Модуль 2. Специфика исследования систем управления</p> <p>Модульная единица 3. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте</p> <p>Модульная единица 4. Планирование и организация исследований в менеджменте</p> | <b>1. Установите соответствие</b> | <p>Установите соответствие между методами и их описанием</p> <p>Методы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. мозговой штурм</li> <li>2. мастер-майнд</li> <li>3. майнд-карта</li> </ol> <p>Описание:</p> <p>А. метод коллективного генерирования идей, в котором чётко выделяются два этапа: этап создания идей с запретом критики и этап оценки идей и выбора.</p> <p>Б. метод коллективного обсуждения вопроса участника, на первом этапе которого задаются уточняющие вопросы, на втором вырабатываются коллективные идеи, а на третьем автор вопроса выбирает наиболее подходящие варианты</p> <p>В. метод индивидуальной записи идей в виде</p> | <p>мозговой штурм - метод коллективного генерирования идей, в котором чётко выделяются два этапа: этап создания идей с запретом критики и этап оценки идей и выбора</p> <p>мастер-майнд - метод коллективного обсуждения вопроса участника, на первом этапе которого задаются уточняющие вопросы, на втором вырабатываются коллективные идеи, а на третьем автор вопроса выбирает наиболее подходящие варианты</p> <p>майнд-карта - метод индивидуальной записи идей в виде разветвлённой свободной структуры, сопровождающейся образными</p> | да | да | нет |

|  |  |                                                 |                                                                                                                                                                        |               |    |     |    |
|--|--|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|-----|----|
|  |  |                                                 | разветвлённой<br>свободной структуры,<br>сопровождающейся<br>образными<br>обозначениями                                                                                | обозначениями |    |     |    |
|  |  | <b>2. Вопросы с<br/>развёрнутым<br/>ответом</b> | Напишите латинскими<br>буквами аббревиатуру<br>метода,<br>предполагающего<br>изучение сильных,<br>нейтральных и слабых<br>сторон организации.<br>(Формат ответа: KLMN) | SNW           | да | нет | да |

## 2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Определение темы исследования
2. Понятийный анализ: сравнение понятий
3. Понятийный анализ: диалектика
4. Системный подход в менеджменте: поиск моделей
5. Системный подход в менеджменте: создание моделей
6. Реферирование текста
7. Водная логика
8. Структурно-логическая схема
9. Шесть шляп мышления
10. Работа с гипотезами
11. Эксперимент
12. Опрос / выборка
13. Фрирайтинг
14. Матрица
15. Кейс-стади
16. Мозговой штурм

17. Причинно-следственный анализ
18. Проективные методы. Метафора
19. Шесть пар обуви действий
20. Шесть медалей оценки
21. Методы ТРИЗ
22. Мастер-майнд

3. Пример билета для промежуточной аттестации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Исследование систем управления

Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление в здравоохранении»

Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

1. Системный подход в менеджменте: поиск и создание моделей.
2. Общенаучные методы исследования: дедукция, индукция, абдукция.
3. Методы коллективного генерирования идей (мозговой штурм, мастер-майнд, майнд-карта).

Заведующий кафедрой С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева